## Köp- och kundvillkor

Försäljning av kurser, biljetter och relaterade produkter från denna sida görs av:

Gustavsbergsbadet AB (i texten GAB)
Org.nr: 556519-0963
INX9143-003
831 90, Östersund
Kontakt: gustavsbergsbadet@varmdo.se

Dessa villkor uppdaterades 1 september 2025 och gäller för alla köp som genomförs från och med detta datum.

1.1 **Öppettider och utbud**
GAB kan genomföra mindre ändringar av badets öppettider och tillfälligt ändra tiderna vid tävlingar och arrangemang.
Vi reserverar oss för ändringar och tryckfel beträffande priser, giltighetstid, och öppettider.
Vi förbehåller oss rätten att stänga vissa bassänger/banor vid oförutsedda händelser, reparationsarbeten, underhåll och bokningar, utan att entréavgift återbetalas.
Ändringar av öppettider, utbud, utrustning, tillgängliga simbassänger, lokaler och relaxavdelning meddelas på GABs hemsida, upplyses i telefon och över disk.

1.2 **Personligt bruk**
Kurs- och entrébiljetter (nedan ”biljetter”) får endast köpas för personligt bruk och får ej användas kommersiellt. Det innebär att biljetter inte får inköpas och/eller vidareförsäljas i kommersiellt syfte. Biljetter får heller inte erbjudas i tävlingar eller i samband med erbjudande av annan produkt eller tjänst utan skriftligt medgivande från GAB.
Om bokningen har restriktioner för antal biljetter per köp och kund så får maxantal ej överskridas.

1.3 **Mina bokningar**
Det är upp till dig som kund att kontrollera att din bokning stämmer (rätt e-postadress, rätt dag, rätt tid och så vidare) och att biljetten kommit dig tillhanda i god tid innan bokningen startar.
Vi skickar bokningsbekräftelse/kvitto med e-post.
När du genomför ett köp accepterar du våra trivsel- och hygienregler som finns angivna på vår hemsida.
GAB ansvarar inte för eventuella felaktigt angivna uppgifter från kund.
Samtliga personuppgifter du lämnar för att genomföra ett köp behandlar vi för att kunna fullgöra avtalet och i enlighet med GABs dataskyddspolicy.
Vid genomförd betalning garanterar du som kund att du uppfyller de eventuella krav (till exempel åldersgräns) som krävs för att boka den specifika produkten/tjänsten.
Är kraven för bokningen ej uppfyllda, kan din bokning avbokas av oss och du kommer att debiteras fullt pris.

1.4 **Förlust av biljett**
Förlorad biljett kan endast ersättas vid kontakt med GAB för manuell kontroll om kvitto finns.
Biljetten levereras elektroniskt till den e-postadress du angivit i bokningen.
Observera att varje entrébiljett endast går att använda en gång.
Kursbiljetter går att använda så många gånger som tillfällen anges i bokningen och senast fram till och med sista kurstillfället.
Du är själv ansvarig för att leveransuppgifter är korrekt angivna vid köpet.

1.5 **Köp som strider mot uppsatta villkor**
GAB förbehåller sig rätten att makulera bokning eller köp samt med omedelbar verkan stänga av ett kundkonto om du som biljettköpare inte lämnar korrekta uppgifter om dig själv eller i övrigt bryter mot eller försöker kringgå GABs villkor vid biljettköp. Detta gäller bland annat om du bokar eller köper fler biljetter än tillåtet eller köper biljetter för kommersiellt bruk.

1.6 **Ångerrätt**
För alla köp via GABs hemsida följer GAB lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (distansavtalslagen) som innebär att köparen har 14 dagars ångerrätt under förutsättning att varan eller tjänsten inte har använts, genomförts eller påbörjats under denna period.
Ångerrätten innebär att kunden inom 14 dagar från köpedatumet kan avboka tjänsten eller varan och erhålla full återbetalning av inbetalt belopp.
Då våra kursbiljetter faller utanför ångerrätten tillämpar GAB särskilda villkor med regeln att ångerrätten får tillämpas senast 48 timmar innan starttid på din bokade kurs men inom 14 dagar från det att bokningen slutförts för att genomföra en full återbetalning till kund.
Vid godkännande av våra villkor samtycker du som kund att ångerrätten löper ut senast 48 timmar innan starttid på bokad kurs.
För biljetter avsedda till inträde av äventyrsbad och relaxavdelning får ångerrätten tillämpas senast 24 timmar innan starttid på bokad biljett, gäller ej ombokad biljett.
Vid avbokning som sker utanför dessa villkor erhålls ingen återbetalning om inte annat följer av tvingande lag eller skälighetsbedömning från GAB.
I de fall GAB ställer in en hel kurs sker full återbetalning till kund om inte kunden har möjlighet att byta till en annan kurs.
För köp av varor och tjänster som sker “över disk” direkt på GAB gäller inte Distansavtalslagen och därmed inte heller ångerrätten.
Avbokning sker via gustavsbergsbadet@varmdo.se med bifogat kvitto.

1.7 **Särskilda villkor vid sjukdom/olycksfall**
Missat lektionstillfälle ersätts ej men kan användas som entrébiljett valfri dag och tid i veckan inom ramarna för kursbiljettens giltighetstid. Vid längre sjukdom/olycksfall som gör det omöjligt för kunden att genomföra en bokad tjänst kan GAB frångå ovan angivna villkor efter individuell bedömning för eventuell avbokning och återbetalning.
Sjukdomen/olycksfallet ska styrkas med läkarintyg där det tydligt framgår att det ej är lämpligt/möjligt att genomföra aktiviteten.

1.8 **Ansvar och försäkring**
All träning och bad på GAB sker på egen risk. Kunden ansvarar själv för att dess hälsotillstånd är sådant att hen kan utöva träningsaktiviteter utan risk för sin hälsa. GAB ansvarar inte för vare sig personskador eller andra skador som uppkommer på grund av olycksfall vid kunds träning eller vistelse i gymmet, i bassäng eller skador som andra besökare orsakar kund. GAB ersätter dock sak- och personskador förorsakade av felaktigt eller undermåligt träningsredskap eller beroende på vårdslöshet eller underlåtenhet av GABs personal. GAB tar inte ansvar för eller ersätter kunds egendom vid stöld eller annan förlust.

1.9 **Force Majeure**
Vid Force Majeure ansvarar varken du som kund eller GAB för brister i fullgörande av avtalet. Force Majeure kan vara en allmän arbetskonflikt, krig, eldsvåda, blixtnedslag, ändrad myndighetsbestämmelse, terroristattack, tekniska problem eller liknande omständighet som avsevärt försvårar partens fullgörande av avtalet och som parten inte rimligen kunde förutse eller övervinna. Även när en underleverantör drabbas av en sådan omständighet utgör detta befrielsegrund för GAB. En befrielsegrund befriar åberopande part från skadestånd och andra påföljder.

1.10 **Abonnemang**
Abonnemangsbetalning genomförs via GABs betaltjänstleverantör Nets Easy som GAB har ingått avtal med.
Abonnemangsbetalning är en återkommande betalning där kunden godkänner att GAB drar ett bestämt belopp från kundens betalkort en gång i månaden.
Vid tecknande av abonnemang erläggs kostnaden för första perioden genom att kunden själv går in och fyller i sina uppgifter hos GABs betaltjänstleverantör. Länken erhålls av kund från GAB och därefter dras

kostnaden automatiskt från betalkortet samma datum varje månad som det datum då första kortbetalningen erlades.
Det ankommer på kunden att vid tecknande av abonnemang att under månadskortets löptid ha betalkortet aktiverat för återkommande e-handelstransaktioner och i övrigt tillse att betalkortet kan belastas med belopp motsvarande kundens köp hos GAB.
GAB friskriver sig från ansvar vid fel eller brist hos betaltjänstleverantören. Alla anspråk som uppstår gällande betalning, försenad betalning, dröjsmål och liknande ska således riktas direkt till betaltjänstleverantören i enlighet med 1 kap. 11 § i lag (2010:751) om betaltjänster.

1.11 **Misslyckad dragning**
Efter tre misslyckade automatiska dragningar (sker i ytterligare två dagar i rad efter utebliven betalning) spärras kortet och blir därefter passivt och anses därefter ej slutreglerat. När kundens betalning inkommit fungerar åter kortet.
Eventuellt misslyckade dragningar betalas via Nets och betallänk kan skickas på nytt via receptionen.
Vid upprepade misslyckade dragningar har GAB rätt att avbryta abonnemanget och spärra kunden från att återuppta ett tecknande av betalning via abonnemang.

1.12 **Minimiålder vid betalning av abonnemang**
Minimiålder för betalning med återkommande kortbetalningar hos GAB är 18 år.

1.13 **Uppsägning av abonnemang**
Vid bundet abonnemang kan uppsägning ske först efter 12 betalningar då bindningstiden är ett år. Efter 12 betalningar blir abonnemanget löpande, det vill säga att det inte binds upp på 12 nya månader utan löper vidare månad för månad tills det att kunden väljer att säga upp sitt abonnemang.
Löpande abonnemang kan kund avsluta när som helst när denna är inloggad i bokningsportalen. Kund måste avsluta sitt abonnemang senast fem dagar innan nästkommande automatiska dragning för att ingen ytterligare dragning ska ske.

1.14 **Prisjustering**
Vid prisjustering meddelas detta på GABs hemsida, fysiskt över disk på GAB och/eller via mail från gustavsbergsbadet@varmdo.se minst 28 dagar innan den träder i kraft.
Prisjusteringar tillämpas endast på abonnemang som inte är bundna.
GAB erbjuder prisgaranti på fast abonnemang vilket innebär att din avgift inte kan ändras innan din bindningstid löpt ut ifall en prisändring sker under denna period.

1.15 **Presentkort**
Presentkort är giltigt i två år från inköpsdatum och gäller som betalning på GAB.
Borttappat kort ersätts inte.
Presentkort kan ej lösas in mot kontanter.
Utgånget presentkort går ej att förlänga.
Inget öppet köp eller bytesrätt för köpt presentkort.
Vid återköp på varor betalda med presentkort får du pengarna tillbaka på ett presentkort.

1.16 **Justering av kommersiella villkor**
GAB förbehåller sig rätten att justera dessa allmänna villkor.

GAB följer beslut från Allmänna reklamationsnämnden (ARN).

GUSTAVSBERGS BADET