

Värmdö kommun

Besöksadress: Skogsbovägen 9-11

Postadress: Värmdö kommun

134 81 Gustavsberg

08-570 470 00

varmdo.kommun@varmdo.sewww.varmdo.se

Policy för digitalisering

Dokumenttyp	Policy
Diarienummer	2025KS/1330
Lagstadgat styrdokument	-
Ersätter styrdokument	-
Aktualitetsprövning	Inför ny mandatperiod och vid behov
Ansvar	Kommunledningskontoret
Beslutsnivå	Kommunfullmäktige
Beslutsdatum	2025-12-10



Syfte

Policyn fastställer grundläggande principer som ska vägleda Värmdö kommuns arbete med digitalisering. Policyn anger ramarna för hur digitalisering ska bidra till utvecklingen av kommunens verksamheter och tjänster för att öka kvalitet, tillgänglighet och effektivitet i välfärden.

Policy

Digitalisering är en central del i Värmdö kommuns utveckling, som i enlighet med Vision 2045 ska utgå från invånarnas behov för att framtidssäkra en service av högsta kvalitet. Digitalisering ska skapa värde för invånare, företag och föreningar samt förbättra arbetsprocesser och beslutsstöd i kommunkoncernen.

Policyn utgår från Sveriges digitaliseringsstrategi 2025–2030, vars mål är att Sverige ska vara ledande i att använda digitaliseringens möjligheter för ökad konkurrenskraft, hållbarhet och välfärd. Strategin lyfter särskilt fram offentlig förvaltning, digital välfärd, digital kompetens och nätverksuppkoppling som prioriterade områden.

Kommunens digitala tjänster ska vara tillgängliga för alla invånare. Det innebär att de ska kunna användas och förstås oavsett individens förutsättningar. Arbetet utgår från EU:s webbtillgänglighetsdirektiv (2016/2102) och lagen om tillgänglighet till digital offentlig service (2018:1937).

Kommunens digitaliseringsarbete ska bedrivas i enlighet med tillämplig lagstiftning inom området. Detta inkluderar lagen (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet, som ålägger kommunen att säkerställa att tillgänglighetskrav systematiskt integreras i upphandlingar och utvecklingsarbete.

Grundläggande principer

Ledning, styrning och samordning

Det ska finnas en samlad styrning och strategisk prioritering av kommunens digitaliseringsinitiativ. Beslutade initiativ ska följas upp och utvärderas systematiskt för att säkerställa att de är ändamålsenliga, effektiva och skapar önskade effekter.

Service och tillgänglighet

Kommunens tjänster ska då det är möjligt erbjudas digitalt, både internt och externt. Digitala lösningar ska vara rättssäkra, tillgängliga och användarvänliga. Personlig service ska finnas för de som behöver stöd, så att ingen lämnas utanför den digitala utvecklingen.

Samverkan och standardisering

Kommunen ska samverka internt, regionalt och nationellt i olika forum och grupperingar av digitala tjänster. Befintliga nationella och kommungemensamma lösningar ska användas i första hand, och egna lösningar får endast utvecklas när lämpliga alternativ saknas. Val av digitala lösningar ska baseras på öppna standarder som möjliggör digital samverkan mellan system och aktörer samt utbyte och återanvändning av information och data.

Robust infrastruktur och säker informationshantering

Kommunen ska tillhandahålla en säker, tillgänglig och modern digital infrastruktur som möjliggör effektiva tjänster och framtida utveckling med hjälp av olika tjänster som exempelvis användning av AI. Informations säkerhet och skydd av individers rättigheter ska vara en grundförutsättning i allt digitaliseringsarbete. Hanteringen av digital information och handlingar ska även säkerställas genom hela livscykeln.

Verksamhetsutveckling

Digitala lösningar ska användas för att förbättra kommunens tjänster och processer med verksamhets- och medborgarnytta i fokus. Digitalisering är en integrerad del av verksamhetsutvecklingen och ska användas som ett verktyg för att stärka kommunens kapacitet i välfärdsuppdraget, med beaktande av etik, rättssäkerhet och integritet.

Användarcentrering och delaktighet

Utveckling av digitala tjänster ska utgå från behovsanalyser och vara målgruppsanpassade samt genomföras som projekt. Medborgares, företags, föreningars och medarbetares perspektiv ska beaktas utifrån tjänstens syfte och målgrupp. Verktyg och arbetssätt ska främja delaktighet och säkerställa att användarnas behov är vägledande i utvecklingen.

Digital kompetens

Kommunen ska eftersträva att medarbetare och förtroendevalda har den digitala kompetens som krävs och vidareutbildar sig för att aktivt kunna delta i utvecklingen.